

TERMO DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

O presente Termo de Uso e contrato de adesão regulamenta as condições gerais de utilização dos serviços prestados por Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos LTDA. sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob n.º 26.632.295.0001-02, doravante denominada "UMCLUBE".

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Uso e de imagem, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos por referência, antes de seu cadastro como Usuário UMCLUBE.

E de outro lado, qualquer pessoa, doravante nominada "Usuário", que pretenda utilizar os Cashback, descontos e outras vantagens nas suas compras em shoppings que façam parte da rede Umclub, deverá aceitar o presente contrato de adesão e Termo de Uso, e todas as cláusulas. A ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E SEUS SERVIÇOS.

PLATAFORMA UMCLUBE

A seguir apresentamos os Termos de Uso e Condições Gerais de Navegação da plataforma e aplicativo UMCLUBE para dispositivos móveis (doravante "Plataforma UMCLUBE"), de titularidade da Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos LTDA., inscrito no CNPJ sob Nº 26.632.295.0001-02, por meio do qual o usuário (o "Usuário") se cadastra para participar de campanhas sazonais, ações de sampling, além de obter pontos a cada compra que poderão ser trocados por prêmios, brindes e descontos em produtos denominados aqui como (os "Parceiros"), com o objetivo de receber:

(i) Acúmulo de pontos a cada compra, Abatimento em futuras compras e Descontos exclusivos dentro da plataforma UMCLUBE.

(ii) Direito a realizar resgates de prêmios utilizando os seus pontos UMCLUBE na sessão Meu Clube, onde o mesmo será debitado da sua conta.

(iii) Possibilidade de aquisição com desconto dos produtos e/ou serviços das empresas parceiras ocorre a partir da pré-negociação entre a UMCLUBE e o Parceiro. O serviço prestado pela UMCLUBE ao usuário não abrange o fornecimento do produto ou serviço, mas somente a veiculação da promoção e impressão do cupom físico ou digital, para resgate de Brindes e prêmios de lojistas ou indústrias parceiras.

(iv) O acesso à promoção: O Usuário interessado terá acesso à página da promoção veiculada no app, na qual constarão os termos e condições específicos para obtenção dos descontos ou benefícios oferecidos. É de responsabilidade do Usuário observar o prazo e

as demais condições expostas no app para utilização do ofertas anunciadas junto à Empresa Parceira.

(v) Usuário está ciente, e desde já concorda que ao clicar em usar o cupom digital não estará adquirindo o produto/serviço ou garantindo a sua disponibilidade no momento da contratação; que a compra será efetuada diretamente junto ao Parceiro e que este responde exclusiva e inteiramente pela entrega, qualidade, quantidade, estado, existência, legitimidade e integridade dos produtos e/ou serviços oferecidos na Promoção; que a UMCLUBE não detém a posse nem propriedade dos produtos e/ou serviços oferecidos através do seu aplicativo, e que as ofertas são publicadas em nome do respectivo Parceiro.

(vi) Possibilidade de realizar compras diretamente no aplicativo por meio do nosso marketplace atrelando o seu cartão de crédito em nosso aplicativo, funcionalidade esta que será incorporada com a evolução do aplicativo.

Como condição para acesso e uso da Plataforma UMCLUBE, o Usuário deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e que está plenamente ciente e de acordo com elas, inclusive com a nossa política de privacidade.

SOBRE A UTILIZAÇÃO

O Aplicativo UMCLUBE é um Programa de Fidelidade de shopping centers, que atrela as compras realizadas no shopping a metas de consumo através de desafios mensais, proporcionando aos usuários pontos que poderão ser transformados em resgates de descontos, brindes e prêmios em diversos lojistas conveniados ao shopping parceiro.

Sempre que utilizar os serviços do Aplicativo UMCLUBE, você deverá obedecer às seguintes regras:

- (a) Você somente poderá utilizar os serviços do Aplicativo UMCLUBE em seu próprio nome.
- (b) Você deverá tomar todas as medidas necessárias para que sua senha não venha a ser utilizada por outra pessoa. Você não poderá utilizar o login e/ou a senha de um terceiro, nem permitir que um terceiro utilize seu login e/ou sua Senha. Você não poderá alterar endereços de máquinas, ou o IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar sua identidade ou autoria;

1. DO CADASTRO DO USUÁRIO NA PLATAFORMA UMCLUBE

1.1. O Usuário da Plataforma Umclub e poderá se cadastrar através de sua conta pessoal no Facebook ou Gmail, autorizando que suas informações cadastrais sejam coletadas pela Plataforma UMCLUBE. Alternativamente, o Usuário também poderá se cadastrar preenchendo manualmente os campos requeridos pela Plataforma Umclub e, fornecendo os seguintes dados (E-mail, CPF, Data de Nascimento, RG, endereço completo etc).

1.2. Caso o usuário não concorde com qualquer dos dispositivos deste Termo, orientamos a não prosseguir com instalação do app em seu smartphone.

1.3. A Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos LTDA. poderá, caso acredite existir dados inverídicos ou imprecisos no Cadastro do Usuário, suspender o seu acesso à Plataforma UMCLUBE até que referido Cadastro de Usuário seja corrigido ou confirmado.

1.4. Ao completar o cadastro com os dados requeridos de Usuário, o usuário declara que tem capacidade civil, ou está devidamente representado por seu responsável legal e ciente que seus dados poderão ser utilizados para campanhas de marketing de parceiros da plataforma UMCLUBE.

1.5. Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos Ltda não é responsável por qualquer fato ou vício de produto ou serviço, praticado pelos Parceiros, no âmbito da relação de consumo entre estes e o Usuário.

2. DO USO DA PLATAFORMA UMCLUBE

2.1. O Usuário utilizará a Plataforma UMCLUBE após instalá-lo em seus dispositivos móveis, obrigando-se a não revelar os dados de acesso a terceiros. O Usuário reconhece e afirma que todos os acessos realizados após a autenticação digital bem sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma irrefutável.

2.2. Caso o Usuário suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada, deverá proceder sua troca o mais rápido possível por meio do campo "alterar senha" disponível em seu aplicativo ou deverá abrir um chamado pelo chatbot no app ou simplesmente utilizar qualquer canal de atendimento disponibilizado pela UMCLUBE.

3. Uso do aplicativo, entrega e guarda:

3.1 Todas as ofertas de cashback exclusivas oferecidas pelos parceiros via plataforma UMCLUBE só poderão ser obtidas pelos usuários através do aplicativo e por meio de validação por QR code ou através de PIN caso o QR code não seja reconhecido junto ao estabelecimento.

3.2 UMCLUBE se compromete a promover todos os esforços razoáveis para atualizar o aplicativo, hotsite e mostrar as indicações atuais de estabelecimentos participantes e os termos de sua disponibilidade para a participação no programa.

3.3 Os estabelecimentos participantes podem, no entanto, retirar-se do regime ou mudar os termos e condições da sua disponibilidade de cashback, cupons de descontos depois de se tornar um membro e UMCLUBE não terá nenhuma responsabilidade por quaisquer retiradas pelos estabelecimentos participantes ou quaisquer alterações em seus termos e condições

ou disponibilidade, que deverá ser sempre verificada pelo usuário antes de ir ao local e usar seu aplicativo Umclube.

3.4 Os usuários terão o benefício de sugerir quaisquer outros estabelecimentos que não estejam listados no aplicativo para obter cashbacks, descontos exclusivos, bastando indicar diretamente via aplicativo na sessão de sugestões ou caso o estabelecimento esteja presente em lojas participantes mas não pratique cashbacks, descontos ou ofertas, poderá solicitar através do botão "quero desconto" localizado dentro do aplicativo ou simplesmente enviando um e-mail para e-mail ajuda@umclube.io.

3.5 As informações contidas no material promocional dos estabelecimentos veiculados no aplicativo e site do UMCLUBE serve apenas como guia de estabelecimentos e constam somente para informar aos usuários sobre promoções e avaliações de estabelecimentos presentes nos shoppings parceiros da rede umclube.

3.6 A UMCLUBE não oferece nenhuma garantia quanto à exatidão ou adequação a propósito de qualquer material do site e aplicativo ou a confiabilidade do acesso, não se responsabilizando por eventuais danos decorrentes de conexão com o uso do site e aplicativo ou dos serviços dos estabelecimentos cadastrados. A presente limitação de responsabilidade é global e se aplica a todos os danos e prejuízos de qualquer tipo ou natureza, incluindo, sem limitação de compensação, diretos, indiretos ou conseqüentes, perda de dados, renda ou lucros, perda ou danos à propriedade e reivindicações de terceiros.

4. DAS TAXAS

4.1 O Aplicativo UMCLUBE não possui nenhuma cobrança de mensalidade. O mesmo é totalmente gratuito. Porém, não possui nenhuma restrição à essa condição, podendo, no futuro, vir a cobrar taxas referentes aos seus serviços acerca da usabilidade dos usuários ou disposição de lojas participantes, mediante aviso prévio e aceitação dos termos e condições.

5. DAS RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

5.1. O cartão de crédito do usuário poderá ser ativado futuramente em nosso aplicativo UMCLUBE, através da modalidade denominada (WebView), onde o usuário poderá cadastrar e vincular seus cartões de crédito para realizar pagamentos com nosso app, funcionalidade que estará disponível em módulos futuros.

5.2 O Usuário é responsável pela veracidade dos dados pessoais no momento do cadastro e pelos dados do seu cartão de crédito veiculado, quanto pelas notas fiscais imputadas no Aplicativo UMCLUBE. Caso seja solicitado ao Usuário, ele deve apresentar comprovação da titularidade do cartão (fatura do cartão ou frente do cartão), e caso seja uma nota fiscal, a mesma deverá ser original.

5.3 Ao utilizar o Aplicativo UMCLUBE para efetuar resgates ou pagamentos, o Usuário

autoriza que a Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos Ltda utilize os dados armazenados do seu cartão de crédito para que possa concretizar as suas compras junto aos estabelecimentos conveniados na plataforma.

5.4 O Aplicativo UMCLUBE e a Senha são estritamente pessoais e confidenciais. O Usuário se compromete a não permitir que o Aplicativo UMCLUBE instalado em seu dispositivo seja utilizado por terceiros, bem como a não divulgar a sua Senha a qualquer outra pessoa. O Usuário deve ter ciência de que não deve anotar a sua senha no dispositivo ou armazenar em arquivos, sendo de responsabilidade dele mesmo se o fizer.

5.5 O Usuário será responsabilizado por atos de terceiros efetivados a partir do uso de sua senha. A UMCLUBE não poderá ser responsabilizada por qualquer dano emergente, moral, material ou lucro cessante decorrente de tal circunstância.

5.6 O Usuário se responsabiliza pela veracidade dos dados cadastrados, sob pena de ter a sua conta do aplicativo suspensa pelo UMCLUBE, caso seja comprovado que a sua conta esteja sendo utilizado por terceiros.

5.7 O Usuário deve reportar imediatamente qualquer erro ou má utilização do Aplicativo UMCLUBE no endereço eletrônico ajuda@umclube.io ou através de formulário específico constante no próprio aplicativo.

5.8 O Usuário é o único responsável pelas tarifas de telefonia e de acesso à internet incidentes na utilização do Aplicativo Umclub

5.9 O Usuário só poderá instalar o Aplicativo Umclub a partir do acesso e download das fontes expressamente autorizadas pela Umclub Tecnologia e Serviços de pagamentos Ltda, sob pena de se responsabilizar pessoalmente pelos danos e riscos causados pelo uso do aplicativo nessas condições.

Em relação a usar ou acessar os serviços do UMCLUBE, o Usuário não pode:

violar ou contornar qualquer lei, direito de terceiros ou nossos sistemas, políticas ou determinações de status da sua conta;

Transferir sua conta do Aplicativo UMCLUBE a terceiros sem o consentimento da Umclub e é proibido;

5.10 A Umclub reserva-se o direito de julgar, a critério próprio e exclusivo e sem limitação de outros recursos, se o Usuário está abusando do Aplicativo UMCLUBE de alguma forma, podendo limitar, suspender ou encerrar a(s) sua(s) conta(s) de Usuário e o acesso aos serviços do UMCLUBE.

5.11 A UMCLUBE recomenda que toda transação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá sopesar os riscos da Aquisição da Promoção publicada com o estabelecimento parceiro.

6. DOS PARCEIROS

6.1. Os Benefícios vinculados por meio da rede de parcerias colaborativas e através do programa de fidelidade UMCLUBE serão disponibilizados pelos Parceiros e divulgados na Plataforma UMCLUBE que será de única e exclusiva responsabilidade dos Parceiros que ofertarem promoções ou apenas divulgarem seus estabelecimentos, incluindo, mas não se limitando a, imagens dos estabelecimentos, biografia, avaliações, localização veiculadas na Plataforma UMCLUBE, como também se responsabilizarão pela qualidade e adequação dos Benefícios oferecidos, assim como a sua disponibilidade de fornecimento aos nossos Usuários.

6.2. A Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos Ltda. não se responsabiliza por Benefícios adquiridos pelo Usuário que não possam ser retirados no estabelecimento Parceiro, por motivo de recusa, fechamento do estabelecimento, saída do Parceiro da Plataforma UMCLUBE ou qualquer outro motivo. Por isso é importante ler atentamente a regra de resgate de cada oferta;

7. DAS REGRAS PARA GANHAR PONTOS E DESCONTOS

7.1. As compras realizadas nos shoppings Parceiros serão comprovadas mediante ao escaneamento das suas notas fiscais dentro da plataforma UMCLUBE, onde seus dados serão capturados e armazenados em nossos servidores na Plataforma UMCLUBE em conformidade com Lei Geral Proteção de Dados..

7.2. Serão aceitas acúmulos de pontos, cujo a intermediação do pagamento seja realizado pelo nosso App dentro das lojas credenciadas na Plataforma UMCLUB®, caso o estabelecimento não seja credenciado, os seus pontos não serão computados em nossa barra de metas de consumo.

7.3. Os Pontos da Umclub (UC\$) só serão aprovados após verificação da autenticação da sua nota fiscal pela Plataforma UMCLUBE, o que pode levar até 24h.

7.4. Os prêmios terão um valor em PONTOS Umclub (UC\$) e serão resgatados apenas se o usuário tiver o valor de PONTOS-Umclub (UC\$) disponíveis em sua conta para liberar o resgate do prêmio ou solicitar o abatimento de um produto em uma loja parceira, pagando a diferença financeira diretamente para o nosso lojista parceiro.

7.5 Os Pontos-Umclub acumulados não terão prazo de validade e serão convertidos conforme a tabela de cashback de cada lojista ou determinado com base no regulamento das campanhas sazonais realizadas por cada shopping e/ou indústrias parceiras.

8. DAS REGRAS PARA RESGATE DOS PRÊMIOS E BENEFÍCIOS

8.1. Para o Usuário resgatar ou abater os pontos seu saldo no app, terá que se certificar de

possuir pontos-Umclube suficientes no aplicativo antes de tentar pleitear um benefício. Deverá seguir os seguintes passos:

- (i) Selecione a opção "Resgatar" ou "ativar" na sessão prêmios/Mimos ou em meu shopping (Guia de Lojas).
- (ii) Após o usuário ativar a oferta no app, deverá ir até a loja, realizar o check-in escaneando o QR code presente no estabelecimento.
- (iii) Após o check in, o usuário receberá uma notificação dizendo que a validação foi feita com sucesso e após a realização da compra, deverá escanear a nota fiscal.

9. DOS USOS PERMITIDOS

9.1. O aplicativo UMCLUBE foi concebido com objetivo de:

- (i) dar direito ao Usuário de, quando atingida a meta estipulada pelo shopping parceiro ou lojista, ter benefícios exclusivos dentro do shopping, ter acesso a PONTOS para obter desde descontos, brindes e ganhar prêmios disponíveis em nossa plataforma na sessão "MEU CLUBE".

9.1.1. O aplicativo não deverá ser utilizado para qualquer outra finalidade que não as expressamente previstas e autorizadas por estes Termos e Condições.

9.2. Os Benefícios e prêmios possuem prazos de validade e de quantidade, sendo assim, o Usuário interessado em adquirir a Promoção deverá clicar em "ativar" a oferta desejada através do aplicativo UMCLUBE, verificar atentamente o prazo da Promoção e, se a mesma ainda não estiver esgotada, apresentá-lo diretamente à Empresa Parceira no momento de resgate do produto ou serviço.

9.3 Caso o resgate de um prêmio, acúmulo de cashback, aplicação de desconto ou resgate de amostra grátis não sejam validados no momento do resgate pelo próprio cliente, o mesmo poderá solicitar via e-mail ajuda@umclube.io ou abrir um chamado dentro do próprio aplicativo, cabendo a UMCLUBE, solucionar o problema de falha em até 48 horas a partir da abertura do chamado.

10. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Todo conteúdo disponível na Plataforma UMCLUBE, incluindo, mas não se limitando a: marcas, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdos de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados, arquivos de transmissão e demais instrumentos que permitam ao Usuário acessar e utilizar sua conta são de titularidade exclusiva da Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos Ltda, dos Parceiros ou de terceiros licenciados, conforme o caso. É proibida a sua cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de uso sem a prévia e expressa autorização do detentor dos respectivos direitos.

10.2. O Usuário declara e reconhece que a reprodução de qualquer conteúdo da Plataforma

UMCLUBE não lhe confere sua titularidade.

10.3. Quaisquer marcas exibidas na Plataforma UMCLUBE ou qualquer outro site operado em conjunto com a Plataforma UMCLUBE não devem ser consideradas como de domínio público e são de titularidade exclusiva da Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos LTDA, dos Parceiros ou de terceiros licenciantes, conforme o caso.

10.4. A reprodução do conteúdo disponível na Plataforma UMCLUBE sem a devida autorização, ou ainda sem a devida citação e referência a Plataforma UMCLUBE constituirá infração aos direitos de propriedade intelectual da Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos Ltda. e sujeitará o Usuário às sanções administrativas, civis e criminais cabíveis.

10.5. As funcionalidades que compõem a Plataforma UMCLUBE são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao Usuário nenhum direito sobre o software utilizado pela Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos Ltda e/ou sobre suas estruturas de informática que sustentam a Plataforma UMCLUBE.

11. RESCISÃO

11.1. O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da conta do Usuário pela Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos Ltda., conforme previsto neste documento, hipótese na qual o Usuário perderá toda a pontuação previamente acumulada, suspensão da sua conta, não sendo devido nenhum tipo de ressarcimento por parte da Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos Ltda.

11.2. A Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos Ltda. se reserva ao direito de abandonar suas operações ou tirar a Plataforma UMCLUBE de funcionamento, a qualquer momento e, a seu exclusivo critério.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Os presentes Termos de Uso e Condições de Navegação estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos Ltda. Se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade da Plataforma UMCLUBE ou conveniência de sua controladora, fundo de investimento, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso à Plataforma UMCLUBE.

12.2. Ao navegar pela Plataforma UMCLUBE e utilizar suas funcionalidades, o Usuário aceita guiar-se pelos Termos de Uso e Condições de Navegação e política de privacidade que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o Usuário se mantenha atualizado.

12.3. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

12.4. Caso alguma disposição destes Termos de Uso publicada na Plataforma UMCLUBE for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

12.5. A Plataforma UMCLUBE tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

Ao utilizar os serviços, independente do momento de seu cadastro, o usuário: (1) confirma que leu e compreendeu os termos e condições estabelecidos nos termos de uso, assim como nos demais documentos apresentados no site www.umclube.io; e que (2) aceitará automaticamente estes termos de uso.

13 DO SIGILO DAS INFORMAÇÕES

13.1 A UMCLUBE tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança de seus usuários. Por isso, todos os dados seus dados são criptografados de ponta a ponta e armazenados em servidores da Amazon ou Google.

Obs: Todos os seus dados armazenados na plataforma Umclube, poderão ser transmitidos aos nossos parceiros anunciantes desde que você autorize previamente nos autorize com um de acordo no ato de realizar o resgatar de uma determinada oferta, amostra grátis e/ou prêmios diversos dentro do App da Umclube.

14. INFORMAÇÕES CADASTRAIS.

14.1 A UMCLUBE, por meio do seu aplicativo e tendo o consentimento de cada Usuário portador de nosso aplicativo, poderá obter ou coletar informações sobre os seus hábitos de consumo, para segmentar as melhores ofertas de acordo com seu perfil de consumo.

15. LEI APLICÁVEL E SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

15.1. Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca do Rio de Janeiro no estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

16. GLOSSÁRIO

16.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Umclub Tecnologia e Serviços de Pagamentos Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 26.632/0001-02, com sede na Ladeira da Gloria, nº 26, Glória, CEP 22211-120, na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro.

Atualização: 28 de Agosto de 2019.